POSTE OUVERT - CHEF D'ÉQUIPE, VENTES ET FORFAITISATION GROUPES

Statut: Permanent, temps plein

Lieu: Montréal ou Toronto

NOS VALEURS

NOUS TRAVAILLONS EN ÉQUIPE

dans un esprit d'ouverture à l'égard des idées et des attentes de nos collègues, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs, en nous engageant les uns envers les autres.

NOUS SOMMES DES PROFESSIONNELS

toujours en quête d'excellence et nous abordons les défis avec méthode, efficacité et intégrité.

NOUS ALLONS AU-DEVANT

de nos responsabilités envers nos clients, nos collègues, la société et l'environnement.

DESCRIPTION

Le titulaire du poste sera chargé d'assister le Superviseur, Ventes et Forfaitisation Groupes ainsi que les membres de l'équipe des Ventes Groupes pour les marchés et les comptes clients assignés, tout en étant responsable de certains comptes-clients clés. (Cotations, ventes et suivi des dossiers). Il est chargé de veiller à ce que l'équipe des ventes et forfaitisation des groupes fournisse des services de haute qualité qui répondent aux besoins des clients internes et externes en ce qui concerne l'établissement des coûts et la vente des dossiers de groupes.

RESPONSABILITES PRINCIPALES

- Soutenir le Superviseur dans la formation/le développement des employés par rapport à leurs tâches et à l'application des politiques/procédures de l'entreprise.
- Aider l'équipe à planifier les itinéraires et à créer des devis groupes.
- Soutenir les coordinateurs dans leurs tâches quotidiennes.

Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

- Améliorer continuellement les méthodes de travail afin d'accroître la qualité de l'expérience client, tout en maximisant les ventes, la rentabilité et la gestion des demandes de devis.
- Collaborer avec l'Équipe et la Direction pour la mise à jour des manuels de procédures et des outils de marketing.
- Assister l'équipe dans les communications clients et le suivi (réunions téléphoniques avec les clients au besoin).
- Rencontrer les clients sur le terrain (voyages de familiarisation, voyages de repérage, réunions)
- Participer à des salons professionnels au besoin.
- Assurer le suivi des clients pour tous les nouveaux comptes (en binôme avec la Direction).
- Assister le Superviseur dans la gestion et le suivi des demandes groupes par marchés géographiques et par clients.
- Gérer des comptes Clients-clés (cotations et suivi des dossiers).
- Assister l'équipe dans la résolution des problèmes liés aux cotations, aux ventes et au système. (En binôme avec la Direction).
- Assurer le suivi de toutes les propositions envoyées et documenter les résultats (en binôme avec la Direction)

EXIGENCES DU POSTE

- Diplôme d'études supérieures en administration ou en tourisme ou expérience pertinente dans l'industrie du voyage, plus particulièrement dans un environnement réceptif.
- Très bonnes connaissances des destinations touristiques Canadiennes et des États-Unis;
- Excellentes habiletés avec l'informatique (Suite Office, Word, Excel);
- Très bonnes aptitudes pour les calculs mathématiques.
- Habiletés en communication verbale et écrite en Anglais avec des clients internes et externes et sens du service à la clientèle.
- La connaissance d'une 3e langue (française / espagnol/ italien/ allemand/ néerlandais) est un atout;

Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

- Grand sens de l'organisation, autonomie, capacité à travailler sous pression et à respecter des délais serrés;
- Facilité à travailler en équipe, minutie et sens du travail bien fait;

POSTULEZ MAINTENANT : INFO-HR@JONVIEW.COM

www.jonview.com

https://www.linkedin.com/company/jonview-inc

Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.